

# ALTO & ALTO/M PRINTER QuickStart GUIDE

[www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com)

## Warnings, Cautions and Notes

Warnungen, Vorsichtsmaßnahmen und Hinweise  
In diesem Handbuch gelten folgende Schreibkonventionen zur Identifizierung wichtiger Informationen.

**WARNUNG** - Warnungen verweisen auf die Gefahr von Personenschäden bei Nichtbeachtung der ordnungsgemäßen Vorgehensweise.

**VORSICHTSMASSEGEL** - Vorsichtsmaßnahmen verweisen auf mögliche Geräteschäden bei Nichtbeachtung der ordnungsgemäßen Vorgehensweise.

**HINWEIS** - Hinweise enthalten wichtige Informationen.

## Sicherheitsanweisungen

Lesen Sie die nachstehenden Sicherheitsanweisungen bitte vor dem Verwenden des Druckers sorgfältig durch. Beachten Sie die Hinweise auf der Rückseite des Druckers.

- Entfernen Sie keine Abdeckungen, um einen elektrischen Schlag zu vermeiden.
- Versuchen Sie nicht, den Drucker eigenmächtig zu reparieren.
- Der Drucker enthält keine Teile, die von einem Benutzer repariert werden können. Bei einem Defekt wenden Sie sich bitte direkt an das nächste Ultra Electronics Service Center.
- Verwenden Sie nur Stromquellen, die den auf dem Wechselstromadapter markierten Vorgaben entsprechen.
- Sorgen Sie dafür, dass keine Flüssigkeiten über dem Drucker verschüttet werden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel nicht zu lang ist. (max. 2 Meter).
- Wenn Sie diesen Drucker in Deutschland verwenden, müssen Sie Folgendes beachten:

Um eine für den Drucker geeignete Kurzschlussicherung sowie einen entsprechenden Überstromschutz bereitstellen zu können, muss die Gebäudeinstallation mit einem 16 Amp-Schutzschalter ausgestattet sein.

## Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Wenn beim Installieren oder Betreiben Ihres Magicard-Druckers Fehler auftreten, sollten Sie sich zunächst vergewissern, dass Sie den Anweisungen in diesem Handbuch gefolgt sind.

Über unsere Website unter [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) stehen weitere FAQs sowie technische Informationen und ein Formular zur Beschreibung von Problemen zur Verfügung.



Alle weiteren Fehler werden von der Standardgarantie abgedeckt, und Sie haben normalerweise Anspruch auf unser erweitertes UltraCoverplus®-Garantie- und Leihgeräteprogramm mit einer Laufzeit von zwei Jahren.

Folgen Sie den Anweisungen auf der Rückseite im Abschnitt „Garantie“, um Ihre Garantieansprüche geltend zu machen.

## Handhabung des Druckers

Vermeiden Sie jegliche Berührung mit der Kante des Farbbandkopfes. Fett und Verschmutzungen verkürzen seinen Lebenszyklus.

Vor dem Transportieren des Druckers muss die Farbbandpatrone und ggf. auch die Alto/M-Umkehrplatte herausgenommen werden. Legen Sie den Drucker in seine Originalverpackung zurück.

## 1 Lieferumfang

### Verbrauchsgüter



**Hinweis:** Um die Installation beenden und mit dem Drucken anfangen zu können, benötigen Sie eine Farbbandpatrone sowie CR80-Karten aus PVC. Das Farbband und die Karten werden zusammen in Form einer Patrone zum Drucken von 100 Bildern und zwei Ausgabereinheiten mit je 50 Karten geliefert. (siehe Rückseite für Artikelnummer).

Alto printer



Stromversorgung



Netzkabel



USB-Kabel



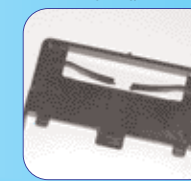
CD-ROM



Reinigungskarte



Umkehrplatte - nur Alto/M



## 2 Standort

Der Alto-Drucker ist klein und lässt sich ohne weiteres neben einem PC aufstellen. Sie sollten allerdings darauf achten, dass Sie ohne weiteres Zugang zur oberen Abdeckung haben, um das Farbband wechseln zu können, und auch die Rückseite des Druckers zugänglich bleibt, um das Stromkabel abziehen und die Taste für den Testdruck betätigen zu können. Bei normalem Betrieb ist nur der freie Zugang zur Vorderseite des Druckers erforderlich. Der Drucker sollte in einer staubfreien, büroähnlichen Umgebung bei Temperaturen zwischen 10°C und 30°C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 20 - 70 % aufgestellt werden. Zusätzlich muss das Gerät vor direkter Sonneneinstrahlung und abruptem Temperaturwechsel geschützt werden.



## 3 Farbbandpatrone laden

Öffnen Sie die Druckerabdeckung, indem Sie die beiden Laschen auf der Oberseite des Druckers drücken und die Abdeckung hochheben. Öffnen Sie die Verpackung mit der Farbbandpatrone, und nehmen Sie die Patrone heraus. Auf dem Gehäuse der Patrone sind zwei in den Kunststoff formgepresste Pfeile zu sehen. Diese Pfeile sollten sich auf der Oberseite der Farbbandpatrone befinden und auf die Rückseite des Druckers zeigen. Führen Sie die Spulenden der Patrone in die vier Fixierhalterungen ein, und rasten Sie die Abdeckung auf den Drucker und drücken Sie sie herunter, bis die Laschen hörbar einrasten.



## 4 Drucker einschalten

Verbinden Sie das Netzkabel mit dem Netzteil, und stecken Sie den Netzanschluss in eine geeignete Wechselstromsteckdose (100 - 240 V 50 - 60 Hz). Stecken Sie den kleinen Gleichstromanschluss in die Buchse auf der Rückseite des Druckers (rechts). Ist die Wechselstromversorgung hergestellt, wird der Alto-Drucker durch das Einstecken des Gleichstromanschlusses eingeschaltet. Sie hören Motorengeräusche, während sich das Farbband positioniert, und auf der Vorderseite des Druckers leuchtet die grüne LED auf. Ihr Drucker ist jetzt betriebsbereit.



**Hinweis:** Der ordnungsgemäße Verlauf des Druckvorgangs kann mithilfe einer Testkarte geprüft werden, auch ohne dass der Drucker dazu an einen PC angeschlossen werden muss. (Weitere Informationen finden Sie hierunter.)

## 5 Treiber von CD installieren und Drucker an einen PC anschließen

**Vorsichtsmaßregel:** Es ist sehr wichtig, dass der Drucker beim Installieren der Treibersoftware zunächst AUSGESCHALTET bleibt. Folgen Sie zum Einschalten des Druckers den Anweisungen auf dem Bildschirm. (Sie schalten den Drucker AUS, indem Sie den Niederspannungsnetzanschluss auf der Rückseite abziehen, und schalten ihn wieder ein, indem Sie den Netzanschluss wieder einstecken).



Ziehen Sie den Niederspannungsnetzanschluss ab und verbinden Sie den Drucker unter Verwendung des im Lieferumfang enthaltenen USB-Kabels mit dem PC. Legen Sie die Alto-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Die Software sollte automatisch ausgeführt werden. Ist das nicht der Fall, geben Sie im Startmenü unter „Ausführen“ den Befehl „D:\autorun“ ein, wobei D dem Buchstaben Ihres CD-Laufwerks entspricht. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Treibersoftware zu installieren und den Niederspannungsnetzanschluss wieder einzuschalten. Nach Beendigung der Installation nehmen Sie die CD-ROM wieder heraus und können anschließend Ihren Drucker mit der von Ihnen gewählten Anwendungssoftware benutzen.

**Hinweis 1:** Wenn Sie Musterbeispiele über Ihren PC drucken möchten, bevor Sie ihre Kartendrucksoftware installieren, legen Sie die Alto-CD erneut ein und gehen Sie zum Abschnitt „Technischer Support“, wo Sie eine Reihe von automatisch druckenden Testkartenbildern im jpeg-Format finden.  
**Hinweis 2:** Wenn Sie an Ihrem Computer nicht über die erforderliche Anzahl von USB-Ports verfügen, können Sie einen kostengünstigen USB-Hub mit zusätzlichen USB-Ports anschließen.

## Und schon sind Sie fertig!



Sie können jetzt ihre erste ID-Karte drucken!

## Testkarten ohne den Anschluss an einen PC drucken

Drücken Sie die kleine Testtaste auf der Rückseite des Druckers (rechts). Die grüne Leuchtdiode blinkt einige Sekunden, solange das Testbild zusammengestellt wird. In der Zwischenzeit können Sie eine Karte aus einer Kartenausgabe (siehe Panel) nehmen und sie in den Kartenschlitz auf der Vorderseite des Druckers stecken, bis Sie einen Widerstand fühlen. Sobald der Drucker druckbereit ist, blinkt die LED erneut, Sie hören den Drucker hochfahren, die Karte wird in den Drucker gezogen, und es wird eine Testkarte gedruckt.



**Hinweis:** Wird eine weitere Testkarte eingegeben, muss das Bild nicht noch einmal zusammengestellt werden, und der Druckzyklus startet ohne jede Verzögerung.

## Kartenausgabe verwenden

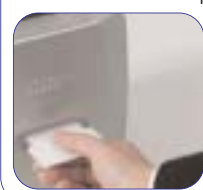
Stellen Sie die Kartenausgabe so auf eine feste Unterlage neben den Drucker, dass Sie das zugespitzte Ende sehen können. Greifen Sie die Kartenausgabe von oben, und schieben Sie sie zunächst nach vorn und anschließend wieder zurück, so dass die Ecken einer druckbereiten Karte zu sehen sind. Sobald der Drucker druckbereit ist, nehmen Sie die Kartenkanten zwischen Daumen und Zeigefinger und ziehen die Karte aus der Kartenausgabe. Schieben Sie sie sofort in den Schlitz an der Vorderseite des Druckers.



**Hinweis 1:** Vermeiden Sie eine Berührung der bedruckbaren Kartenoberflächen.  
**Hinweis 2:** Der Alto-Kartenstapel wird vorverpackt in Form einer einmal verwendbaren Kartenausgabe mit je 50 leeren Karten angeboten. Die Kartenausgaben schützen den Kartenstapel vor Verschmutzungen, und sind damit besonders wichtig für das Drucken von einwandfreien Kartenbildern. Leere Kartenausgaben sollten ordnungsgemäß entsorgt oder zum Recycling eingeschickt werden. Versuchen Sie nicht, die Kartenausgaben eigenmächtig wieder aufzufüllen.

## Drucker reinigen

Öffnen Sie die Abdeckung des Druckers, und entfernen Sie die Farbbandpatrone. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet wurde. Öffnen Sie das Folienpaket und nehmen Sie die Reinigungskarte heraus, die sich feucht anfühlen sollte. Drücken Sie die kleine Testtaste auf der Rückseite des Druckers. Der Drucker startet, und die Reinigungskarte kann in den Kartenzuführungsschlitz auf der Vorderseite eingeschoben werden. Die Karte wird in den Drucker eingezogen, die Rollen werden gereinigt und die Karte anschließend wieder ausgeworfen. Wiederholen Sie den Vorgang mit der anderen Seite der Karte, um sicherzustellen, dass die Druckrollen auch wirklich ganz sauber sind.



**Hinweis 1:** Reinigen Sie den Alto-Drucker bei jedem Wechsel der Farbbandpatrone. In einer staubigen Umgebung ist eine Reinigung u. U. häufiger erforderlich.  
**Hinweis 2:** Der im Reinigungskit enthaltene Stift (getrennt geliefert) kann über den Druckkopf gezogen werden, um ihn von Farbbreuten zu reinigen.

## HoloKote™ Custom Key bestimmen

Melden Sie sich bei [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) an, und wählen Sie „Produkte/Drucker/Alto“. Klicken Sie unter dem Custom Key-Logo auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“, um die vollständigen Anweisungen zum Definieren von einem HoloKote™-Custom Key anzuzeigen und einen solchen Schlüssel ggf. online zu kaufen. Ansonsten können Sie den Custom Key auch über Ihren Alto-Fachhändler bestellen. Wenn Sie den Custom Key über Ihren Fachhändler beziehen, folgen Sie beim Ausfüllen des Online-Formulars einfach den Anweisungen und drucken das Formular dann entweder aus, um es zu faxen, oder Sie senden die Daten per E-Mail an Ihren Fachhändler und überspringen dabei den Schritt „In den Korb legen“.



**Hinweis:** Über die Schlüsselsteuerungsoption lässt sich der Drucker so einrichten, dass er nur noch zusammen mit Ihrem HoloKote™-Custom Key benutzt werden kann. Auf diese Weise profitieren Sie von einem besonders hohen Sicherheitsniveau, was allerdings zu Schwierigkeiten führen kann, wenn Sie den Schlüssel verlieren. Im Zweifelsfall sollten Sie die Schlüsselsteuerungsoption daher AUSSCHALTEN.

## HoloKote™ Custom Key verwenden

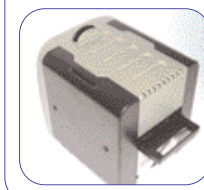
Bevor Sie den Custom Key einschieben, sollten Sie den Alto-Drucker einstellen. Um Ihr eigenes Wasserzeichen in das HoloKote™-Muster zu integrieren, stecken Sie den Schlüssel einfach in den Schlitz auf der rechten Seite des Druckers, wobei der Pfeil nach unten zeigen muss. Daraufhin wird die nächste Karte mit Ihrem eigenen Wasserzeichen gedruckt. Wenn Sie den Schlüssel wieder herausziehen, werden die Karten anschließend wieder ohne Ihr Wasserzeichen gedruckt. Auf diese Weise lässt sich das Drucken von Karten ohne weiteres kontrollieren. Wenn Sie die Schlüsselsteuerungsoption für Ihren Schlüssel aktiviert haben, wird das Druckerbetriebsprogramm beim ersten Druckvorgang dahingehend geändert, dass es sich anschließend nur noch zusammen mit dem Schlüssel ausführen lässt.



**Vorsichtsmaßregel:** Diese Option kann nur mithilfe eines anderen Schlüssels zurückgesetzt werden, sofern die Schlüsselsteuerungsoption AUSGESCHALTET wurde.  
**Hinweis:** Zum Ausrichten eines eigenen Wasserzeichens auf Karten im Hoch- oder Querformat stehen spezifische Treibereinstellungen zur Verfügung (Wählen Sie „Erweitert“).

## Magnetstreifencodierung verwenden (nur Alto/M)

Hängen Sie vor der Rückseite des Druckers stehend die Umkehrplatte ein, und vergewissern Sie sich, dass die drei vorstehenden Teile in die entsprechenden Löcher auf der Rückseite des Druckers passen. Neigen Sie die Platte so weit wie notwendig, um sie ohne weiteres einhängen zu können. Im Anschluss an die Installation der Platte ist der Alto/M druckbereit und es können Daten mithilfe des HiCo-Kartenmagazins auf den Spuren 1 und 2 verschlüsselt werden. Verbrauchsgüterpakete mit HiCo-Kartenausgaben stehen zur Verfügung. (Siehe oben). Die von Ihrer Anwendung gesendeten Daten sollten dem ISO-Verschlüsselungsstandard (Tilda Method) entsprechen.



**Hinweis 1:** Wenn Sie HiCo-Karten verwenden, sollte der Magnetstreifen auf der rechten Seite nach unten zeigen.  
**Hinweis 2:** Fassen Sie die Rückseite der Platte und ziehen Sie sie vorsichtig, um die Platte wieder zu entfernen. Ziehen Sie etwas stärker, wenn Sie den Winkel oder die Neigung ändern.

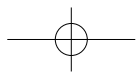
## Alto-Drucker für die Verwendung von HoloPatch™-Karten einrichten

Bei der Verwendung mit einem HoloPatch™-Kartenstapel bieten das HoloKote™-Wasserzeichen und die HoloKote™ Custom Key einen hohen Schutz vor der Fälschung von Karten. Karten mit diesem Feature stehen sowohl in einem einfachen als auch in einem Magnetstreifenformat zur Verfügung (siehe oben).



Bevor Sie dieses Feature auswählen, müssen Sie sich vergewissern, dass im Kartenlayout der für den HoloPatch™-Ausschnitt erforderliche Platz vorhanden ist. Wählen Sie im Windows-Menü „Einstellungen“ die Option „Drucker und Fax“. Rechtsklicken Sie auf „Magicard Alto/Opera-Drucker“. Wählen Sie im Dropdown-Menü „Druckeinstellungen“ die Option „Erweiterte Optionen“. Wählen Sie für HoloPatch™ den Wert „Ja“ und klicken Sie auf „OK“. Die Karten werden mit einer „Ausstechform“ im Bild gedruckt die mit dem goldenen Patch übereinstimmt.

**Hinweis:** HoloPatch™-Karten sollten grundsätzlich mit einem nach oben links zeigenden goldenen Patch eingeführt werden.



## Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Wenn beim Installieren oder Betreiben Ihres Magicard-Druckers Fehler auftreten, sollten Sie sich zunächst vergewissern, dass Sie den Anweisungen in diesem Handbuch gefolgt sind.

Über unsere Website unter [www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com) stehen weitere FAQs sowie technische Informationen und ein Formular zur Beschreibung von Problemen zur Verfügung.

Alle weiteren Fehler werden von der Standardgarantie abgedeckt, und Sie haben normalerweise Anspruch auf unser erweitertes UltraCover Plus-Garantie- und Leihgeräteprogramm mit einer Laufzeit von zwei Jahren.

Folgen Sie den Anweisungen im Abschnitt „Garantie“, um Ihre Garantieansprüche geltend zu machen.



## Handhabung des Druckers

Vermeiden Sie jegliche Berührung mit der Kante des Thermodruckkopfes. Fett und Verschmutzungen verkürzen seinen Lebenszyklus.

Vor dem Transportieren des Druckers muss die Farbbandpatrone entfernt werden. Legen Sie den Drucker in seine Originalverpackung zurück.

## GARANTIE

### UltraCoverplus® - Erweitertes Garantie- und Leihgeräteprogramm

**Alto-Drucker die in Nordamerika oder der Europäischen Union gekauft und benutzt wurden, sind normalerweise von unserer kostenlosen erweiterten UltraCoverplus®-Garantie- und unserem Leihgeräteprogramm mit einer Laufzeit von zwei Jahren gedeckt. Außerhalb von Nordamerika und der Europäischen Union gilt unsere beschränkte Garantie mit einer Laufzeit von einem Jahr (siehe hierunter).**



- Ultra garantiert:**
- Kostenloses Ersetzen eines defekten Druckkopfes ohne Rücksicht auf die Fehlerursache (vorausgesetzt, es wurden ausschließlich Verbrauchsgüter von Ultra verwendet).
  - Kostenloses Reparieren eines defekten Druckers
  - Bereitstellen auf Anfrage eines Leihgerätes für die Dauer der Reparatur
  - Zahlung der Kosten für Lieferungen an den Kunden

- Folgende Maßnahmen fallen in den Verantwortungsbereich des Kunden:**
- Bewahren Sie die Garantie an einem sicheren Ort auf
  - Setzen Sie sich mit dem oben angegebenen Kundensupport in Verbindung, falls ein Problem auftritt
  - Senden Sie Folgendes umgehend an Ultra
    - Defekter, zu ersetzender Druckkopf
    - Defekter, zu reparierender Drucker
    - Zurücksenden des Leihgeräts nach Erhalt des reparierten Druckers
    - Zahlung der Kosten für Lieferungen an Ultra

### Garantieansprüche geltend machen:

- Wenn Ihr Produkt einen Fehler aufweist und von einer UltraCoverplus®-Garantie abgedeckt ist, sollten Sie sich ZUNÄCHST mit unserem technischen Support in Verbindung setzen. Weiter unten finden Sie die Telefonnummer.
- Wenn der technische Support den Fehler nicht beheben kann, erhalten Sie eine MRAN-Nummer (MRAN, Manufacturer's Return Authorisation Number), die zum Rücksenden eines von der Garantie abgedeckten Produktes verwendet werden muss. Geben Sie bitte Modell und Seriennummer des Druckers an. (Siehe Angaben auf der Rückseite des Druckers.)
- Sobald sichergestellt ist, dass der Drucker von einer UltraCoverplus®-Garantie abgedeckt ist, sollten Sie die jeweilige Adresse möglichst vor 13 Uhr weiterleiten, damit Ihnen unverzüglich ein Leihgerät zugestellt werden kann.
- Senden Sie das fehlerhafte Produkt nach Erhalt des Leihgeräts so schnell wie möglich an Ihr Magicard Service Center, um unnötige Kosten für das Leihgerät zu vermeiden. Behalten Sie das für den Betrieb des Leihgeräts notwendige Zubehör.
- Das Produkt sollte in seiner Originalverpackung mit einer Beschreibung des Problems und unter Angabe der MRAN-Nummer zurückgeschickt werden. Geben Sie diese Nummer bitte auch gut sichtbar auf dem Rücksendekarton an.
- Wenn der defekte Drucker nicht binnen einer Woche nach Absenden des Leihgeräts bei Ultra eingegangen ist, werden Leihgebühren in Rechnung gestellt.
- Im Anschluss an die Reparatur wird Ihr Drucker zurückgeschickt. Sobald Sie den reparierten Drucker erhalten haben, müssen Sie das Leihgerät umgehend zurücksenden. Wenn das Leihgerät nicht binnen einer Woche nach Absenden des reparierten Druckers an Ultra zurückgeschickt wurde, wird eine Leihgebühr in Rechnung gestellt, sofern keine anderslautenden schriftlichen Vereinbarungen von Ultra vorliegen.
- Die Liefer- und Versicherungskosten, die beim Einsenden des Originalgeräts zur Reparatur und beim Rücksenden des Ersatzgeräts anfallen, müssen vom Kunden getragen werden. Ultra übernimmt die Kosten für die Auslieferung des Ersatzgeräts und die Kosten für das Rücksenden des reparierten Druckers. \*Wenn Ihr Drucker nicht von der UltraCoverplus®-Garantie gedeckt ist, so kann es sein, dass das Gerät immer noch von der Standardgarantie von 12 Monaten gedeckt ist.

## VERBRAUCHSGÜTER

### Alto-Verbrauchsgüter

PCF6 - 100 leere PVC-Karten in Kartenausgaben und eine YMCKO-Farbbandpatrone für 100 Karten.  
 PCF8 - 100 HoloPatch™-Karten aus PVC in Kartenausgaben und eine YMCKO-Farbbandpatrone für 100 Karten.  
 PCF10 - 100 leere Folienkarten in Kartenausgaben und eine YMCKO-Farbbandpatrone für 100 Karten zur Verwendung mit kontaktlosen Karten usw.



### Alto M-Verbrauchsgüter

PCF7 - 100 Karten mit HiCo-Magnetstreifen in Kartenausgaben und eine YMCKO-Farbbandpatrone für 100 Karten (Alto M).  
 PCF9 - 100 HoloPatch™-Karten mit HiCo-Magnetstreifen in Kartenausgaben und eine YMCKO-Farbbandpatrone für 100 Karten (Alto M).

Wir empfehlen Ihnen die ausschließliche Verwendung von Magicard-Verbrauchsgütern, die auflagenweise auf Farbtreue und -beständigkeit geprüft werden und somit die Absicherung durch die UltraCoverplus®-Garantie gewährleisten (sofern anwendbar).

## REINIGUNGSKITS

### Alto und Alto/M

CK1 - Reinigungskit mit 5 T-Karten und 1 Stift.

Die T-Karte und der Stift von Magicard dienen zur mühelosen Reinigung Ihres Druckers. Die regelmäßige Reinigung des Druckers ist eine Voraussetzung für seinen einwandfreien Betrieb.



## HOLOKOTE™-SICHERHEIT



Das von Ultra patentierte HoloKote™-Fälschungssichere Wasserzeichen ist ein in Magicard-Drucker integriertes Feature, das sich nicht umgehen lässt und einen Fälschungsschutz bietet. Die Verwendung von HoloKote™ ist kostenlos, und wenn Sie ein spezifisches Logo benötigen, können Sie mit kurzen Umschlagszeiten und minimalen Kosten für Custom Keys rechnen.

## HOLOPATCH™-KARTEN



HoloPatch™-Karten bieten noch mehr Sicherheit. Eines der HoloKote™-Sicherheitslogos besitzt einen stark reflektierenden Super-Diffuser-Patch, welches das Logo auf großer Entfernung und bei schlechten Lichtverhältnissen klar erkennbar bleiben lässt.



# MAGICARD®

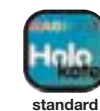
## KURZANLEITUNG



ALTO- UND ALTO/M-DRUCKER



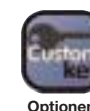
Kunden innerhalb von Nordamerika oder der Europäischen Union haben Anspruch auf das erweiterte UltraCoverplus®-Garantie- und Leihgeräteprogramm mit einer Laufzeit von zwei Jahren.



standard



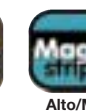
standard



Optionen



Optionen



Alto/M



Bevorstehend



## ZULASSUNGEN

### Bestimmungen der Federal Communications Commission (FCC)

Dieses Gerät ist nach der Durchführung von Tests als konform mit den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse A in Übereinstimmung mit den in Abschnitt 15 der von der FCC veröffentlichten Richtlinien befunden worden. Diese Grenzwerte bieten einen angemessenen Schutz vor schädlichen Interferenzen bei der Verwendung des Geräts in einer gewerblichen Umgebung. Dieses Gerät erzeugt, nutzt und strahlt Hochfrequenzenergie aus, und kann, falls es nicht gemäß der in dem Handbuch aufgeführten Anweisungen installiert und verwendet wird, schädliche Interferenzen erzeugen. Die Kosten für die Beseitigung dieser Interferenzen müssen vom Kunden getragen werden.

### Bestimmungen des Canadian Department of Communications

Dieses Digitalgerät übersteigt nicht die Grenzen der Klasse A für Funktionsstörungsemissionen aus digitalen Geräten, die in den Funktionsstörungsbestimmungen des Canadian Department of Communications festgelegt sind.

## EU-Konformitätserklärung

### In dieser Erklärung enthaltene EU-Richtlinien

- |            |   |
|------------|---|
| 89/336/EWG | Richtlinie über die elektromagnetische Verträglichkeit, geändert durch die Richtlinien 92/31/EWG und 93/68/EWG                            |
| 72/23/EWG  | Richtlinie über elektrische Betriebsmittel zur Verwendung innerhalb bestimmter Spannungsgrenzen, geändert durch die Richtlinie 93/68/EWG. |

### Das Produkt ist von dieser Erklärung abgedeckt.

Alto-Kartendrucker von Magicard

### Grundlagen der Konformitätserklärung

Das oben aufgeführte Produkt ist mit den Anforderungen der genannten EU-Richtlinien kompatibel und erfüllt die nachstehenden Standards:

- |                    |  |
|--------------------|--|
| BS EN 50 081-1     | EMC Generic Emission Standard Part 1 (Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV), Störaussendungen, Teil 1)  |
| BS EN 50.082-1     | EMC Generic Emission Standard Part 1 (Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV), Störaussendungen, Teil 1)  |
| BS EN 60 950: 1992 | Safety of Information Technology Equipment (Sicherheit von IT-Geräten) including Electrical Business Equipment (einschließlich elektrische Betriebsmittel) |

### Beschränkte Garantie

- Abdeckung: Ultra Electronics Ltd garantiert, dass der zusammen mit der vorliegenden Garantieerklärung gelieferte MAGICARD-Drucker mit den Spezifikationen des Herstellers übereinstimmt und für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein wird. Für die Garantie des Druckkopfes gelten zusätzliche Bedingungen (siehe Abschnitt 2).
- Beschränkte Garantie für den Druckkopf: Ultra garantiert, dass die Thermodruckköpfe bei einer Verwendung unter herkömmlichen Betriebsbedingungen für einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten ab dem Kaufdatum bzw. beim Drucken der ersten 10.000 Karten (je nachdem, welche Bedingung zuerst erfüllt ist) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern bleiben, sofern die von Ultra empfohlenen Karten verwendet werden. Wird ein Garantieanspruch für einen defekten Druckkopf geltend gemacht, kann Ultra den Druckkopf sowie Beispiele von bedruckten und nicht bedruckten weißen ID-Karten zum Zweck einer Untersuchung einfordern, um sicherzustellen, dass der Defekt nicht durch die Verwendung von anderen als den von Ultra empfohlenen Medien bzw. von fremden Partikeln oder Substanzen verursacht wurde, die zu chemischen oder physischen Schäden geführt haben. Die von Ultra gefällte Entscheidung ist unwiderruflich.
- Garantieanspruch: Wenn der MAGICARD-Drucker im Verlauf des Garantiezeitraums einen Defekt aufweist, setzen Sie sich bitte mit dem Ultra Service Center in Verbindung. Adresse sowie Telefon- und Faxnummern finden Sie weiter unten. Die Mitarbeiter des Ultra Service Centers werden Sie u. U. zur Überprüfung einer Reihe von Faktoren auffordern, um die Art des Problems zu identifizieren. Sollte sich das Rücksenden des Druckers als notwendig erweisen, erhalten Sie eine RAN-Nummer (MRAN) sowie Informationen zu der jeweils zuständigen Reparaturwerkstatt. Ultra wird nach eigenem Ermessen die Reparatur bzw. den Austausch der fehlerhaften Teile vornehmen, ohne dem Kunden die jeweiligen Maßnahmen in Rechnung zu stellen.
- Garantiebeschränkungen: In den nachstehend aufgeführten Fällen kann die Garantie für MAGICARD-Drucker nicht in Anspruch genommen werden:
  - Durch eine physisch oder elektrotechnisch unsachgemäße Handhabung verursachte Schäden.
  - Schäden durch den Betrieb in einer Umgebung, die in Bezug auf Korrosionseinwirkung, Temperatur, Feuchtigkeit, Stoß oder Vibration nicht den normalen, in einem Büro vorherrschenden Betriebsbedingungen entspricht.
  - Schäden aufgrund einer unsachgemäßen Installation oder Verbindung mit anderen Geräten, die Softwareprobleme aufweisen oder den MAGICARD-Drucker unzulässigen Spannungen oder Störströmen aussetzen.
  - Verwendung von anderen als den von Ultra Electronics empfohlenen Verbrauchsgütern.
  - Schäden, die bei der Wartung bzw. Reparatur durch andere als den von Ultra autorisierten Serviceanbietern entstanden sind.
- Lieferung: Die beim Einsenden eines von einer Garantie abgedeckten MAGICARD-Druckers anfallenden Liefer- und Garantiekosten müssen vom Kunden übernommen werden. Soweit möglich werden die Ultra Service Centers zum Rücksenden des Druckers die gleichen, vom Kunden bevorzugten Lieferservices in Anspruch nehmen. Ultra übernimmt die Kosten für das Rücksenden des reparierten Geräts an den Kunden. Sobald die oben bereits erwähnte MRAN-Nummer vorliegt, muss der Drucker zusammen mit dem entsprechenden Kaufbeleg und einer Beschreibung des Problems ordnungsgemäß in seine Originalverpackung verpackt und mit der MRAN-Nummer versehen werden. Anschließend muss der Drucker an das Service Center geschickt werden, dessen Adresse zusammen mit der MRAN-Nummer mitgeteilt wurde. Diese Adresse kann von den unten aufgeführten Adressen abweichen, wird aber in der Regel näher an Ihrem Standort liegen. Geben Sie diese Nummer bitte auch gut sichtbar auf dem Rücksendekarton an. Alle ggf. anfallenden Zölle, Steuern und Gebühren müssen vom Kunden getragen werden.
- Anwendbarkeit: Die im vorliegenden Dokument aufgeführten Garantieansprüche und Rechtsmittel gelten exklusiv und an Stelle aller anderen ausdrücklich genannten bzw. stillschweigend vorausgesetzten Garantien, einschließlich aber nicht beschränkend auf implizite Garantien in Bezug auf die Gebrauchstauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Erklärungen bzw. Darstellungen von anderen Personen oder Unternehmen sind ungültig. Weder Ultra Electronics Ltd noch eine ihrer Tochtergesellschaften haften für Verluste, Belastungen oder Schäden, einschließlich Schadenersatz in Höhe des verursachten Schadens, Schadenersatz für den tatsächlich entstandenen Verlust, Begleitschäden oder Folgeschäden, die aus der Verwendung oder der Unmöglichkeit der Verwendung eines Ultra-Produktes heraus entstehen, ohne Rücksicht darauf, ob es sich um einen Gewährleistungsbruch oder eine Rechtsfrage handelt, auch wenn Ultra von der Möglichkeit eines solchen Schadens oder Verlustes informiert wurde.

Die vorliegende Garantie unterliegt den Gesetzen Großbritanniens. Jeglicher Streit, der aufgrund oder in Zusammenhang mit der vorliegenden Garantie entsteht, wird unter Berücksichtigung der Regeln und Rechtsvorschriften des englischen Schiedsrechts geschlichtet. Die vorliegende Garantie verleiht Ihnen spezifische Rechtsansprüche, die sich von Land zu Land unterscheiden können, so dass die Beschränkungen und Garantiauschlüsse u. U. nicht auf alle Kunden anwendbar sind.

**Bei Fragen zu Ihren Garantieansprüchen oder eventuellen Schwierigkeiten können Sie sich per Telefon oder Fax mit unserem Service Center in Verbindung setzen oder unsere Website besuchen ([www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com)).**

**RUFNUMMER INNERHALB DER EU: RUFNUMMER INNERHALB DER +44 (0) 1305 784 736 VEREINIGTEN STAATEN: (425) 556 9708**  
 Ultra Electronics Limited, MAGICARD Service Center Ultra Electronics Inc., MAGICARD US Service Center  
 Waverley House, Hampshire Road, Granby Estate, 6711 - 176th Avenue NE  
 Weymouth, Dorset, DT4 9XD Großbritannien, Redmond, WA 98052, USA.  
 Fax +44(0)1305 777904 Fax: (425) 556 3962

Zubehör finden Sie bei Ihrem Fachhändler oder bei Ultra

[www.ultramagicard.com](http://www.ultramagicard.com)

## EINFÜHRUNG

In diesem Handbuch finden Sie Hinweise zur Einrichtung und Verwendung des Alto-Kartendruckers. Im Folgenden sind die mit diesem Handbuch abgedeckten Druckermodelle aufgeführt:

- Alto-Drucker (Standard) M9006-380
- Alto-Drucker (Magnetstreifen) M9006-381

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Ultra Electronics Limited haftet unter keinen Umständen für in diesem Dokument enthaltene Fehler oder für Begleit- bzw. Folgeschäden in Zusammenhang mit der Einrichtung, Leistung oder Nutzung des Materials.

Das vorliegende Dokument enthält proprietäre Informationen, die sich im Besitz von Ultra Electronics Limited befinden. Diese Informationen dürfen ohne die vorherige schriftliche Genehmigung durch Ultra Electronics Limited weder in ihrer Gesamtheit noch in Auszügen kopiert, in einem Datenabfragesystem gespeichert, Dritten zugänglich gemacht oder für einen anderen Zweck als den ursprünglich vorgesehenen genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

Magicard®, Alto, Opera, Rio, Tango, UltraCoverplus®, Sicura und Prima sind Warenzeichen der Ultra Electronics Limited.

Magicard® ist ein beim US-Patentamt unter der Nummer 2,197,276 registriertes Warenzeichen.

Die HoloKote™-Funktion der Magicard™-Drucker steht unter dem US-amerikanischen Patentschutz Nr.: 5,990,918 sowie der EP-Patentschrift Nr. EP 0 817 726 B1.

Microsoft und Windows sind Warenzeichen der Microsoft Corporation.  
 Copyright 2004 Ultra Electronics Limited